Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q3 2021.

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		118	0	0	0	16	0	134	0	118
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	0	0	0	19	0	19	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		15929	2520	0	0	7483	567	26499	0	15929
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	0	12285	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	0	1469	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		34	0	0	0	0	0	34	5019	34
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		2840	350	0	0	0	0	3190	5916	2840
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		1	0	0	0	0	134	135	652	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	288	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	4	0	4	2216	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		17583	2792	0	0	7729	650	28754	4	17583
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	87	41	0	0	92	4	224	0	87
	za postojeće korisnike	690	216	0	0	628	58	1592	0	690
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	535	111	0	0	0	23	669	0	535
	za postojeće korisnike	118	12	0	0	10	1	141	259	118
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	4	4	0	0	0	0	8	63	4
	od 2 do 10 dana od aktivacije	10317	1466	0	0	4449	355	16587	11707	10317
	od 10 do 30 dana od aktivacije	91,3	92,48	0	0	96,15	96,17	92,31	94,07	91,3
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		99,13	98,08	0	0	98,07	98,75	98,28	89,84	99,13
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	164	8	0	0	395	41	608	115	164
	za postojeće korisnike	439	82	0	0	339	33	893	232	439
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	7,58	8,26	0	0	9,59	8,42	7,99	9,52	7,58
	po optičkoj pristupnoj mreži	9,13	8,03	0	0	9,87	7,63	9,44	16,35	9,13
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	16823	382	0	0	1	259	17465	67890	16823
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	5,92	5,84	0	0	7,76	4,65	6,42	8,42	5,92
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	3687	3860	0	1	3814	326	11688	45234	3687
	SLA 1	0	41	0	0	654	0	695	0	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0